

24.3.2014

## **ELISA MOBIILIVARMENNE -PALVELUN ERITYISEHDOT**

### **1. Yleistä**

Elisa Mobiilivarmenne -palvelu (myöhemmin Palvelu) on luonnolliselle henkilölle tarkoitettu palvelu, jonka avulla Palvelun rekisteröinyt henkilö (myöhemmin Käyttäjä) voi tunnistautua ja tehdä sähköisiä allekirjoituksia matkapuhelinta käyttäen.

Palvelussa Elisa säilyttää Käyttäjän tunnistamiseen tarvittavia tietoja sisältävää varmennetta, jolla Käyttäjä yksilöidään. Käyttäjän hallinnassa on SIM-kortti ja sillä sijaitsevat Käyttäjän salaiset allekirjoitusavaimet sekä näiden käytön mahdollistava tunnusluku (myöhemmin yhdessä Tunnistusväline).

Elisa on lainsäädännön (Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksista 7.8.2009/617) määritelmän mukainen tunnistuspalvelun tarjoaja.

Elisalla tarkoitetaan näissä ehdoissa Elisa Oyj:tä (myöhemmin Elisa) sekä sen tytäryhtiötä Saunalahti Group Oyj:tä (myöhemmin Saunalahti).

Palvelu on Käyttäjän käytössä olevaa matkapuhelinliittymää hyödyntävä palvelu, jonka asiakas voi ottaa käyttöönsä joko Elisan itsepalvelukanavassa tai Elisan/Elisan valtuuttaman asiamiehen toimipisteessä jäljempänä kohdassa Palvelun käyttöönotto kerrotuin rajoituksin.

Erilaisten palvelujen tarjoajat (myöhemmin Palveluntarjoajat), jotka tekevät sopimuksen Elisan tai Elisan kanssa yhteistyössä toimivan operaattorin kanssa, voivat tarjota Käyttäjälle omia palveluitaan, joissa Käyttäjä voi hyödyntää Palvelua.

Näitä erityisehtoja sovelletaan Palvelua koskien. Lisäksi asiakasta koskevat muut Elisan Käyttäjälle luovuttamat Palveluun liittyvät palvelukuvaus ja käyttöohjeet. Tämän lisäksi riippuen Käyttäjistä sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille 25.5.2011 tai Saunalahden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Mikäli näiden erityisehtojen ja yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriitaa, näitä erityisehtoja sovelletaan ensisijaisesti.



24.3.2014

## 2. Palvelun käyttöönotto

Palvelun voi rekisteröidä itselleen sen Elisan matkapuhelinliittymän käyttäjä, jonka matkapuhelinliittymään Palvelua ollaan liittämässä. Mikäli Käyttäjällä ei ole lupaa tilata maksullisia lisäpalveluja, tarvitaan lisäksi sellaisen henkilön (sopija) suostumus, jolla on oikeus tilata kyseiseen liittymään maksullinen lisäpalvelu. Jos matkapuhelinliittymänsopijapuolena on Käyttäjän työnantajayritys, tarvitaan Palvelun käyttöönottoon kyseisen työnantajayrityksen suostumus. Elisa tekee tarvittaessa tarkistuksen onko liittymä Käyttäjän hallussa.

Mikäli henkilö, joka on rekisteröimässä itselleen Palvelua, ei ole sen matkapuhelinliittymän, johon Palvelu kytketään, sopija, syntyy Palvelua koskevan hakemuksen hyväksymisen seurauksena asiakassuhde varmenteen hakijan ja Elisan välille. Käyttäjää koskevat Palveluun liittyvät veloitteet ovat Käyttäjän ja Elisan väliset. Matkapuhelinliittymän sopijan osalta Palvelun käyttöönoton seurauksena syntyy ainoastaan velvoite maksaa Palvelun käytöstä aiheutuvat maksut. Yritysluottimien osalta maksut veloitetaan Käyttäjältä, jos työnantajayritys ei maksa Palveluun liittyviä maksuja.

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että käytettävään liittymään on kytketty varmennekelpoinen SIM-kortti. SIM-kortin vaihdosta peritään kulloinkin hinnaston mukainen maksu.

Palvelun voi rekisteröidä Elisan itsepalvelukanavassa. Tällöin hakija tunnistetaan vahvasti pankkitunnisteilla tai jollakin muulla lain mukaisella vahvalla sähköisen tunnistamisen menetelmällä. Edellytyksenä on, että Elisa on tehnyt hakijan käyttämän tunnistamispalvelun tarjoajan kanssa sopimuksen ensitunnistamisesta.

Mikäli hakija ei voi tai halua rekisteröidä Palvelua itsepalvelukanavassa, voi rekisteröinnin tehdä myös Elisan tai Elisan valtuuttaman asiamiehen toimipisteessä. Tässä tapauksessa hakijan henkilöllisyys todennetaan hyödyntäen jotakin seuraavista henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista:

1. suomalainen passi
2. suomalainen henkilökortti
3. suomalaisen poliisin myöntämä, Suomessa vakinaisesti asuvan ulkomaalaisen henkilökortti
4. 1.10.1990 jälkeen myönnetty suomalainen ajokortti, Suomessa alun perin myönnetty ajokortti.

24.3.2014

Hakijan rekisteröidessä itselleen Palvelua, antaa hän samalla suostumuksensa sille, että Elisa aktivoi asiakkaan puolesta sähköisen asiointitunnuksen (myöhemmin SATU) Väestörekisterikeskuksen Väestötietojärjestelmässä. Kun Elisa on hyväksynyt hakijan varmennehakemuksen, luodaan hakijalle varmenne, joka sisältää hakijan tunnistamiseen liittyvät tiedot (SATU ja nimi).

### 3. Palveluntarjoajat ja palvelut

Palvelua hyödyntäviä omia palveluitaan tarjoavat Elisa ja Elisan kanssa yhteistyötä tekevät operaattorit sekä minkä tahansa yhteistyöhön osallistuvan operaattorin kanssa mobiilivarmennuspalvelusta sopimuksen tehneet Palveluntarjoajat. Palvelu mahdollistaa asioinnin kaikkien näiden Palveluntarjoajien palveluissa.

Nämä erityisehdot eivät sovellu Käyttäjän ja muiden Palveluntarjoajien välisiin sopimussuhteisiin. Muu Palveluntarjoaja tekee Käyttäjän kanssa palvelustaan sopimuksen itsenäisesti ja vastaa siitä, että sopimus syntyy pätevästi. Elisa ei ole osapuoli tällaisessa sopimuksessa eikä vastaa kyseisessä sopimussuhteessa syntyvistä velvoitteista.

### 4. Käyttö

Palvelun käyttö on kuvattu tarkemmin palvelukuvauksessa ja käyttöohjeessa. Käyttäjä saa Palvelussa käyttöönsä hänelle henkilökohtaisesti rekisteröidyn SIM-kortin ja siihen liittyvän henkilökohtaisen tunnusluvun, jolla Käyttäjä voi

- tunnistautua erilaisissa palveluissa
- tehdä oikeustoimia (esim. toimenpiteen hyväksyntä tai sähköinen allekirjoitus)

Käyttäjä voi asettaa Palvelulle käyttörajoituksia Elisan kulloisenkin palveluvalikoiman mukaisesti. Käyttäjä voi esimerkiksi kieltää Palvelun käyttämisen tiettyjen tai kaikkien oikeustoimien tekemiseen. Mikäli Käyttäjä on asettanut käyttörajoituksen, Palvelu voi estää teknisesti kyseisen rajoituksen mukaisen Palvelun käytön.

Palveluntarjoaja lähettää Käyttäjälle tunnistamis- ja allekirjoituspyyntöjä, jotka Käyttäjä hyväksyy antamalla henkilökohtaisen tunnuslukunsa. Tunnusluvun hyväksyminen aikaansaa Palveluntarjoajan lähettämän viestin allekirjoituksen sähköisesti Käyttäjän SIM-kortilla sijaitsevalla salaisella avaimella. Tunnusluvun antamalla Käyttäjä hyväksyy Palveluntarjoajan palvelussa tekemänsä toimenpiteen.

24.3.2014

Käyttäjä voi hylätä tai jättää hyväksymättä Palveluntarjoajan tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön. Tällöin Elisa välittää Palveluntarjoajalle tiedon tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön epäonnistumisesta.

Käyttäessään Palvelua ja hyväksyessään Palveluntarjoajien palveluissa toimenpiteitä Käyttäjä vastaa näistä toimenpiteistä ja niiden seuraamuksista.

Palvelun käyttäminen tunnistautumiseen vastaa Käyttäjän henkilötietojen esittämistä ja kaikki Palvelun avulla allekirjoitetut sopimukset, toimeksiannot, hakemukset ja viestit sitovat Käyttäjää.

## 5. Tietojen luovutus

Hyväksymällä tunnistamis- tai allekirjoituspyynnön, Käyttäjä antaa samalla Elisalle luvan luovuttaa Palveluntarjoajalle sähköisen asiointitunnuksen ja nimen.

Käyttäjän Palvelun rekisteröinnin yhteydessä antamalla nimenomaisella luvalla Palveluntarjoajalle voidaan lisäksi lähettää operaattorin hallussa olevia tietoja Käyttäjistä. Tällaisia voivat olla mm.

- Osoitetiedot
- Sukupuoli
- Ikä
- Henkilötunnus
- Sähköpostiosoite

Edellä mainittuja tietoja välitettäessä näytetään tiedot aina Käyttäjälle asiointitapahtuman hyväksynnän yhteydessä. Mikäli Palveluntarjoajalle välitetään ainoastaan Käyttäjän nimi ja SATU, voidaan tieto tästä jättää näyttämättä Palvelussa. Käyttäjistä välitettävät tiedot voidaan näyttää joko tapahtuman hyväksynnän yhteydessä puhelimessa tai palvelukanavassa.

Palveluntarjoajille voidaan edellä mainittujen tietojen lisäksi luovuttaa Elisan muista lähteistä saamia, Käyttäjää koskevia tietoja. Tällaisissa tapauksissa asiointitilanteessa Käyttäjälle ilmoitetaan, mitä Käyttäjää koskevaa tietoa varmennuskyselyn hyväksymisen jälkeen Palveluntarjoajalle ollaan luovuttamassa.

24.3.2014

## 6. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä on velvollinen säilyttämään Tunnistusvälinettä huolellisesti. Käyttäjän velvollisuus huolehtia Tunnistusvälineestä alkaa, kun hän on vastaanottanut sen. Käyttäjä ei saa luovuttaa Tunnistusvälinettä toisen käyttöön.

Käyttäjän on ilmoitettava nimenvaihdoksesta viimeistään kolmen kuukauden kuluessa muutoksesta. Elisa voi sulkea varmenteen ilman erillistä ilmoitusta siinä tapauksessa, että Käyttäjä ei ilmoita muutosta Elisalle kolmen kuukauden kuluttua nimenvaihdoksesta.

Käyttäjän on ilmoitettava Elisalle Tunnistusvälineen (joko SIM-kortin tai varmenteen tunnusluvun tai molempien) katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä havaittuaan asian. Ilmoituksen Elisalle voi tehdä asiakaspalvelupisteiden aukioloaikoina henkilökohtaisesti asiakaspalvelupisteessä tai puhelimitse. Käyttäjän vastuu Palvelun oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun Käyttäjä on edellä kerrotulla tavalla ilmoittanut Elisalle Tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Käyttäjä vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja Tunnistusvälinettä käyttäen tehdyistä sitoumuksista, jos

- Käyttäjä on luovuttanut Tunnistusvälineen sivulliselle;
- Tunnistusvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän muusta kuin lievistä huolimattomuudesta;
- Tunnistusväline on joutunut sivullisen haltuun eikä Käyttäjä näytä sen johtuneen tapahtumasta, jota ei voida lukea kohtuudella hänen syykseen;
- Tunnistusvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän lievistä huolimattomuudesta tai tapahtumasta, jota ei voida lukea hänen syykseen, mutta hän on laiminlyönyt ilmoittaa siitä Elisalle edellä kerrotulla tavalla välittömästi asian havaittuaan.

Käyttäjä ei kuitenkaan vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä:

- Siltä osin kuin Tunnistusvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Käyttäjä on ilmoittanut Elisalle Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai jos

24.3.2014

- Käyttäjä ei ole voinut Elisasta johtuvasta syystä tehdä ilmoitusta Elisalle ilman aiheetonta viivytystä.

## **7. Vastuu laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä**

Käyttäjän tulee huolehtia siitä, että hänellä on Palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet ja -palvelut. Käyttäjä vastaa niiden toimivuudesta, turvallisuudesta ja käyttö- ja ylläpitokustannuksista.

Elisa ja Käyttäjä vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, että niiden Palveluun liittyvien laitteiden ja ohjelmistojen sekä tietoliikenneyhteyksien tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

Elisa ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Käyttäjän omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen Käyttäjälle aiheuttamasta vahingosta.

## **8. Elisa Mobiilivarmenne -palvelun hinnat**

Elisalla on oikeus periä Palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset tai muutoin sovitut maksut. Hinnasto on saatavissa osoitteesta [www.elisa.fi/varmenne](http://www.elisa.fi/varmenne) sivuilta, sähköisistä asiakaspalvelukanavista, asiakaspalvelupisteistä sekä puhelimitse.

Rekisteröinnin yhteydessä sovitaan erikseen, veloitetaanko Palvelusta liittymän sopijaa vai Palvelun Käyttäjää, mikäli sopija ja Käyttäjä ovat eri tahoja. Käyttäjä vakuuttaa, että sopija on sitoutunut maksamaan Käyttäjän Palvelun, jos Käyttäjä ilmoittaa Elisalle sopijan Palvelun maksajaksi. Jos alaikäinen lapsi tekee sopimuksen varmenteen käytöstä, ei tähän sopimukseen voi liittää muita palveluita. Alaikäisen Palvelua koskevista maksuista vastaa liittymän sopija.

## **9. Varmenteen voimassaolo ja voimassaolon päättyminen**

Varmenne on voimassa myöntämishetkestä enintään 5 vuotta.

Elisalla on oikeus päättää Palvelu ja varmenteen voimassaolo haluamanaan ajankohtana kohdan 12 mukaisesti tai muusta perustellusta syystä. Elisa ilmoittaa Käyttäjälle varmenteen ja Palvelun päättymisajankohdan vähintään kuukausi ennen varmenteen voimassaolon päättymistä. Käyttäjä voi uusia varmenteensa tunnistautumalla vahvasti vanhalla varmenteella varmen-



24.3.2014

teen voimassaoloaikana.

## 10. Varmenteen sulkeminen

Varmenne suljetaan pysyvästi ilman erillistä pyyntöä seuraavissa tapauksissa:

- Liittymä, johon varmenne on liitetty, suljetaan Elisan tai Saunalahden yleisten sopimusehtojen perusteella
- Liittymän Käyttäjä vaihtuu
- Liittymän Käyttäjä kuolee
- Liittymä irtisanotaan
- Varmenteen omistajan nimi on muuttunut, eikä hän ole ilmoittanut muutoksesta kolmen kuukauden kuluessa.

Varmenne suljetaan tilapäisesti tai pysyvästi ilman erillistä pyyntöä seuraavissa tapauksissa:

- Liittymän haltija ilmoittaa kadottaneensa puhelimensa ja pyytää sulkemaan liittymän
- On ilmennyt perusteltu syy epäillä, että varmenne on joutunut väärinkäytöksen kohteeksi.

Mikäli liittymä suljetaan tilapäisesti, varmenne suljetaan täksi ajaksi Elisan voimassa olevan toimintatavan mukaisesti joko pysyvästi tai tilapäisesti.

## 11. Sulkupyynnön tekeminen ja uuden varmenteen rekisteröinti

Varmenne voidaan sulkea tilapäisesti tai kokonaan ennen varmenteen voimassaoloajan päättymistä. Varmenteen sulkupyynnön tekee ensisijaisesti Käyttäjä. Sulkupyynnön voi tehdä myös viranomainen, varmentaja tai varmenteen omistajan valtuuttama henkilö.

Jos varmenteen käytön mahdollistavan mobiilipäätelaitteen epäillään tilapäisesti kadonneen, Käyttäjän tulee välittömästi pyytää varmenteen tilapäistä sulkemista.

Kun on epäily tai tieto, että varmenteen julkista avainta vastaava yksityinen avain on kadonnut, paljastunut tai otettu luvottomasti käyttöön, tai yksityisen avaimen käytön mahdollistava tunnusluku on kadonnut tai paljastunut, tulee Käyttäjän tehdä varmenteen sulkupyynnö.

24.3.2014

Varmenne asetetaan pääsääntöisesti ensin tilapäiseen sulkuun odottamaan Käyttäjän pyyntöä varmenteen täydellisestä sulkemisesta.

Elisalla on oikeus sulkea varmenne pysyvästi, mikäli henkilön varmenteeseen liittyvä puhelinliittymä suljetaan pysyvästi, liittymän haltija vaihtuu tai liittymäkortti vaihdetaan.

Käyttäjän tulee tehdä varmenteen **sulkupyyntö** henkilökohtaisesti, puhelimitse Elisa Oyj:n palvelunumeroon 01019 0240, sulkupalvelu palvelee samassa numerossa 24 tuntia vuorokaudessa seitsemän päivää viikossa.

Tilapäisesti suljettu varmenne voidaan palauttaa takaisin käyttöön. Käyttäjä voi Elisan voimassa olevan toimintatavan mukaisesti joko aktivoida Palvelun itsepalvelukanavassa sähköisessä tunnistamismenetelmällä tai Käyttäjän tulee tehdä varmenteen palautuspyyntö henkilökohtaisesti rekisteröintipisteessä. Palautuspyynnön tekijä tunnistetaan samoin menetelmin kuin ensitunnistamisen yhteydessä.

Jos varmenne on suljettu pysyvästi, Käyttäjän tulee hakea uusi varmenne voimassa olevan rekisteröintikäytännön mukaisesti. Samaan SIM-korttiin ei voida rekisteröidä varmennetta uudelleen, vaan SIM -kortti vaihdetaan uuteen varmenteen rekisteröinnin yhteydessä.

Palvelun uudelleen käyttöön ottaminen ja poistaminen sulkulistalta edellyttää Palvelun aktivointia Palvelun itsepalvelukanavassa vahvalla sähköisellä tunnistamismenetelmällä tai Elisan toimipisteessä. Jälkimmäisessä tapauksessa henkilöllisyys tulee todistaa näiden erityisehtojen 2. kohdan vaatimusten mukaisesti. Palvelun uudelleenaktivoinnin yhteydessä varmistetaan, että Käyttäjällä on Tunnistusväline hallussa.

## **12. Elisan oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen**

Elisalla on oikeus rajoittaa tunnistus- ja allekirjoituspalveluiden käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Elisa ilmoittaa näistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Elisa ei takaa, että Palvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Elisalla on oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen, mikäli asiakas ei noudata Palveluja koskevia ehtoja tai asiakas kuolee tai hänen toimintakelpoisuuttaan rajoitetaan holhous-



24.3.2014

toimesta annetussa laissa säädetyllä tavalla tai Elisalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran asiakkaalle, Elisalle tai sivulliselle.

Elisalla on myös oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen välittömästi, jos asiakas tai asiakkaan laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat Palvelun turvallisuuden tai Elisa lopettaa Palvelun tarjoamisen.

Elisalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, mikäli tunnistaminen tai allekirjoittaminen keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

### **13. Palveluntarjoajien palveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset**

Muita Palveluntarjoajia kuin Elisaa koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee osoittaa suoraan kyseiselle Palveluntarjoajalle. Elisa ei käsittele muita Palveluntarjoajia koskevia reklamaatioita.

### **14. Palvelun käyttöön liittyvien tietojen kerääminen, säilyttäminen ja hyödyntäminen**

Elisa kerää ja tallentaa Palvelun rekisteröintiä ja käyttöä koskevia tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa mahdollisten riitatilanteiden selvittämisessä. Tällaisessa riitatilanteessa Palveluntarjoajan ja Käyttäjän väliseen yksittäisen tunnistamistapahtumaan liittyviä liikennetietoja voidaan luovuttaa erillisestä pyynnöstä, erikseen määritettyä korvausta vastaan. Tietoja säilytetään viisi vuotta.

Elisa voi sopia erikseen Käyttäjän kanssa laajemmasta Palvelun käyttöä koskevasta tietojen keräämisestä ja tallentamisesta sekä tietojen näyttämisestä Käyttäjälle.

### **15. Elisan vastuunrajoitukset**

Elisa ei vastaa Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tulosta, joka aiheutuu Palvelun mahdollisista häiriöistä tai virheistä.

Elisa ei vastaa Käyttäjän varmenteen avulla tekemien sopimusten, toimeksiantojen, hakemusten, viestien ja muiden vastaavien toimenpiteiden sisällöstä miltään osin.

24.3.2014

Elisa ei vastaa muiden Palveluntarjoajien palveluista eikä tuotteista. Muut Palveluntarjoajat vastaavat tarjoamiensa palveluiden ja tuotteiden ominaisuuksista, niiden toimivuudesta ja virheettömyydestä.

Elisa ei vastaa mahdollisista vahingoista ja haitoista, joita varmenteen voimassaolon päättymisestä Käyttäjälle aiheutuu.

## **16. Riidanratkaisu**

Sopimuksesta aiheutuvat riidat, mikäli niitä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.